

Kedves Vendégeink!

Üdvözöljük a Balatonnál, Balatonakarattyán! Köszönjük, hogy a Magyar Honvédség Rekreációs, Kiképzési és Konferencia Központot választotta pihenése színhelyéül. Kellemes időtöltést és felüdülést kívánunk Önnek és családjának a teljes személyi állomány nevében. Igyekszünk mindenben rendelkezésükre állni, hogy feledhetetlen élményekben legyen részük, azonban ehhez az Önök együttműködése nélkülözhetetlen. Ennek érdekében tartjuk szükségesnek az alábbiakban megfogalmazott normák figyelembevételét és betartását.

HÁZIREND

1. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő személy a Házirendben foglalt rendelkezéseket megsérti, őt a szolgáltatást nyújtó szervezet parancsnoka szóban figyelmezteti. A Házirend súlyos, illetve azonos turnuson belüli ismételt megsértése esetén a szolgáltatást nyújtó szervezet parancsnoka a szolgáltatás igénybevételét azonnali hatállyal megszakíthatja, a központi személyügyi szerv egyidejű értesítése mellett. A szolgáltatás igénybevételének megszakítása esetén a teljes szolgáltatás térítési díját kell megfizetni.
2. A házirendet súlyosan megsérti, aki:
 - a) a szolgáltatást nyújtó szervezet tagját szidalmazza, sértegeti, illetve tetteleg bántalmazza;
 - b) a szolgáltatást nyújtó szervezet közös használatú helyiségeiben botrányos magatartást tanúsít;
 - c) a szolgáltatást igénybevevő személyek pihenését jelentős mértékben zavarja, és ezen tevékenységét felszólítás ellenére is tovább folytatja;
 - d) a rendelkezésre bocsátott férőhely, villa, apartman, lakosztály, faház, szoba, továbbá a közös használatú helyiségek berendezését, felszereléseit rongálja, és ezen tevékenységét felszólítás ellenére is tovább folytatja;
 - e) a szolgáltatást nyújtó szervezet területén elhelyezett, a szolgáltatást igénybevevő személyek kényelmét, szórakozását szolgáló eszközöket, így különösen szabadtéri fitneszgépet, kerékpárt vagy strandeszközöket,

illetve bowling pályát és annak tartozékait rongálja, és ezen tevékenységét felszólítás ellenére is tovább folytatja;

f) a d)-e) pontba tartozó berendezéseket, felszereléseket, eszközöket eltulajdonítja.

3. Elő- és utószezonban a szobákat érkezési napon 14 órától biztosítjuk. Azon vendégeinknek, akiknek az első étkezésük az ebéd, szobájukat a beutalón szereplő időpontban rendelkezésre bocsájtjuk.
4. A főszezoni turnusokban a szobákat 16 órától biztosítjuk. A szoba elfoglalására 16 órát megelőzően nincs lehetőség.
5. A szobákban, illetve az apartmanokban kizárólag a beutalón visszaigazolt, a recepción regisztrált személy tartózkodhat. Vendégeink látogatókat csak előzetes bejelentés után, a szállodák közös tereiben fogadhatnak. Vendég fogadására a szobákban, apartmanokban nincs lehetőség.
6. Kérjük a távozás napján a szobát 9:30-ig elhagyni. A szoba átvételét az érkezéskor átadott Vendégekártyán le kell igazoltatni a szállodagondnokkal, vagy a szobaasszonnyal, majd átadni azt a recepciónak.
7. A vendégek regisztrálásakor a recepció átadja a szobakulcsot és távirányítót, illetve a Vendégekártyát, amin az itt tartózkodásuk adatai találhatóak. Kérjük, ezt a kártyát tartsák maguknál, és az étkezések, illetve a kapun történő ki- és belépés alkalmával mutassák fel a kapuügyeleti szolgálatnak.
8. A szálloda elhagyása esetén a szobakulcsot a recepción kérjük leadni!
9. Kérjük, itt tartózkodásuk alatt, amennyiben tehetik, számlájuk rendezését ne hagyják az utolsó napra! Az első éjszakát követően lehetőségük van a számla kiegyenlítésére, amelyet SZÉP kártyával, bankkártyával és készpénzzel is rendezhetnek.
10. Felhívjuk igényjogosult vendégeink figyelmét, hogy számlát kizárólag a saját nevükre kérhetnek.
11. Számlájának banki átutalással történő rendezése csak előzetes írásbeli kérelem esetén lehetséges. Fizetési határidő be nem tartása esetén, a jogszabályban meghatározott mértékű térítési díjat számoljuk fel.
12. A szállodában elszállásolt, minden 18. életévét betöltött vendég idegenforgalmi adót (IFA) köteles fizetni, melynek mértéke 460,- Ft/fő/éj. Az idegenforgalmi

adót kizárólag bankkártyával és készpénzzel fizethetik. Az idegenforgalmi adó SZÉP kártyával történő rendezésére nincs lehetőség.

13. Az étkezések a Központi Étteremben biztosítottak, a vendégkártyán feltüntetett időpontokban, melyektől eltérni nem lehet. Egyéb étkezések a Központi Presszóban, illetve a főszezonban, a strandon található kiszolgáló egységekben, térítés ellenében vehetőek igénybe.
14. A reggeli és a vacsorai büféasztalról egyszeri és korlátlan ételfogyasztás biztosított, azonban onnan élelmiszert későbbi elfogyasztás céljából kivinni **TILOS!**
15. Az étkezéseknél a megfelelő öltözékben kérnénk szíves megjelenésüket. A nem megfelelő, illetve hiányos öltözékben megjelenő, továbbá láthatóan ittas állapotban lévő személyt a kapuügyeleti szolgálat tagja a Központi Étteremből eltávolíthatja.
16. Éghető folyadékot, fokozottan tűzveszélyes anyagot a szobában tartani, ott tüzet okozó tevékenységet folytatni szigorúan **TILOS**.
17. Tűz esetén kérjük kedves vendégeinket, hogy a szobát az ajtó belső oldalára kifüggesztett menekülési terv szerinti legrövidebb úton mielőbb hagyják el. A lift, tűz esetén nem használható.
18. A szálloda összes szobájában, valamint az étteremben is tilos a dohányzás, ezért kérjük vendégeinket, hogy **CSAK A DOHÁNYZÁSRA KIJELÖLT HELYEKEN** dohányozzanak! A tilalom megszegői a szoba egyszeri takarításának költségét (jelenleg: 5.000.- Ft) kötelesek megfizetni.
19. Kérjük, tartsák tisztelőben és hangoskodással ne zavarják a szálloda többi vendégének nyugalma! Különösen 22:00 óra után legyenek tekintettel erre.
20. Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl.: plédet, törölközőt, műanyag bútorzatot stb.) a szállodából kivinni tilos! Továbbá tilos a folyosókról, közös terekből a bútorokat a szobákba bevinni.
21. Vendégeink a szobát csak rendeltetésszerűen vehetik igénybe és ott a szálloda tulajdonát képező elektromos készülékek mellett kizárólag kis energia felvételű berendezések (telefontöltő, laptop töltő, hajszárító) használata engedélyezett.

- 22.** Kérjük vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a recepción haladéktalanul jelezni szíveskedjenek.
- 23.** A nem rendeltetésszerű használatból, illetve gondatlanságból eredő károkért, a szoba- és a széfkulcs elvesztéséért a vendégeinket kártérítésre kötelezzük.
- 24.** A szobákban, közös terekben hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk. Kérjük Önöket, hogy a szobákban elhelyezett széfeket használják értékeik tárolására.
- 25.** Az üdülő területén gépjárművel közlekedni kizárólag a szilárd burkolatú utakon lehet. Az üdülőben történő közlekedés során a KRESZ szabályai érvényesek, azzal az eltéréssel, hogy a megengedett legnagyobb sebesség 20 km/óra. Az üdülő területén gépjárművet őrizetlenül hagyni, gépjárművel várakozni, parkolni kizárólag a szállodai szobához rendelt parkolóban, illetve a kijelölt parkolóhelyeken engedélyezett.
- 26.** Az üdülőben igénybe vehető programokról, nyitvatartásokról, kölcsönzési lehetőségekről, a recepciók mellett kihelyezett falújságokról tájékozódhatnak.
- 27.** A térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatások (pl. bowling, tenispálya) – név, szobaszám, telefonszám megadásával, az igénybevétel tervezett időpontjának megjelölésével – a hotelek recepcióin, illetve a megadott telefonszámokon igényelhetők. Az igényelt szolgáltatás a tervezett igénybevételt megelőző 3 órával jogkövetkezmény nélkül lemondható. Amennyiben az igényelt szolgáltatás lemondására a tervezett igénybevételt megelőző 3 órán belül alapos ok nélkül kerül sor, az igényelt szolgáltatás térítési díjának 50%-át az igénylőnek meg kell fizetnie, mely összeg a szobaszámlára kerül felterhelésre.
- 28.** A 27. pontban foglaltaktól eltérően a masszázs szolgáltatás igénylésére csak a térítési díj egyidejűleg történő megfizetése esetén van lehetőség. Térítési díj megfizetése hiányában a masszázs szolgáltatás iránti igény nem rögzíthető. Amennyiben az igényelt szolgáltatás lemondására
- 3 órán túl, vagy 3 órán belül alapos okkal kerül sor, a befizetett térítési díj 100%-a,
 - 3 órán belül alapos ok nélkül kerül sor, a befizetett térítési díj 50%-a téríthető vissza, az igénylő írásbeli kérelmére.

- 29.** A szállodák közös használatú helyiségeiben és a recepcióknál kérjük kulturált polgári ruházat viselését. Kérjük a nem megfelelő, illetve hiányos (pl.: felső ruházat nélküli) megjelenést mellőzni szíveskedjenek.
- 30.** Kérjük vendégeinket, hogy esetleges észrevételeiket, panaszait jelezzék a szállodák recepcióin.

Kívánjuk, hogy pihenésre szánt idejük, elvárásaiknak megfelelően, örömteli és zavartalan legyen!

