

MAGYAR HONVÉDSÉG
REKREÁCIÓS, KIKÉPZÉSI ÉS KONFERENCIA KÖZPONT

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) vonatkozó rendelkezéseiben foglaltak szerint az adatkezeléssel kapcsolatban a következőkről tájékoztatom:

1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetősége:

a) az adatkezelő megnevezése: **Magyar Honvédség Rekreációs, Kiképzési és Konferencia Központ** (8172 Balatonakarattya, Tompa Mihály utca 1., telefonszám: 06 88 594 676, honlap: www.honvedudulo.hu, email cím mh.rkkk@hm.gov.hu),

b) az adatkezelő képviselője: **Piros Ottó ezredes**, parancsnok

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

a) az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége: **dr. Vida Olivér Sándor** százados (06 30 283 83 93)

3. Az adatkezelés célja:

- a) a rekreációs szolgáltatásokat igénybe venni szándékozó igénylők nyilvántartásba vétele,
- b) az igénylő igényjogosultságának megállapítása, ellenőrzése,
- c) az igénylő családtagja családtagi, illetve nem igényjogosult hozzátartozói minőségének megállapítása, ellenőrzése,
- d) igények visszaigazolása, beutaló, számla kiállítása,
- e) speciális elhelyezési és étkezési igények kielégítése,
- f) harmadik és további gyermek utáni térítési díj megállapítása,
- g) százalékos mértékű kedvezményes térítési díj megfizetésének megállapítása az állományilletékes pénzügyi referatúra adatlapon történő igazolása alapján,
- h) igénybe nem vett szolgáltatás teljes vagy csökkentett összegben történő megfizetésének, illetve visszafizetésének elbírálása,
- i) a rekreációs szolgáltatások igénybevételének nyilvántartása,
- j) a regenerálódást segítő és rekreációt végző honvédelmi szervezet tevékenysége során határozott időtartamú szerződés megkötése lakókocsi, lakóautó Honvéd Kemping területén történő tárolásához.

4. A személyes adat szolgáltatása jogszabályon alapul és a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A személyes adatok kezelésének elmaradása esetén nincs lehetőség a szolgáltatás igénybevételére.

5. Az adatkezelés jogalapja:

Adatkezelés				
Célja	Jogalapja	Kezelt adatok	Időtartama	Adatok forrása
I. a rekreációs szolgáltatásokat igénybe venni szándékozó igénylők nyilvántartásba vétele	Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja és a honvédelmi adatkezelésekről szóló 2022. évi XXI. törvény (a továbbiakban: Haktv.) 76.§ (1) bekezdésében adott felhatalmazás.	<p><i>Az igénylő adatai:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) családi és utóneve, b) születési neve, c) anyja születési neve, d) születési hely, év, hónap, nap, e) adóazonosító szám, f) rendfokozata, g) szolgálati-, munkahelye, igényjogosultságának ténye, kategóriája, h) lakcíme, e-mail-cím, telefonszám, i) személyazonosításra alkalmas igazolvány okmányazonosítója, j) családi állapota, különösen a házassági anyakönyvi kivonat adatai, élettársi kapcsolat ténye, különösen az élettársi nyilatkozat adatai, <p><i>Az igénylő családtagjának, nem igényjogosult hozzátartozójának adatai:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) családi és utóneve, b) születési neve, c) anyja születési neve, d) születési év, hónap, nap, e) adóazonosító szám, f) rendfokozata, g) szolgálati-, munkahelye, igényjogosultságának ténye, kategóriája, iskolalátogatás ténye, 	az adatkezelő az kezelt adatokat a Haktv. 76. § (5) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást követő 8. év december 31-ig kezeli.	az igényjogosult

		<p>h) lakcíme, nagykorú személy esetén e-mail-címe, i) rokonsági foka, j) személyazonosításra alkalmas igazolvány okmányazonosítója, k) egészségi állapotra vonatkozó adatok: l) az igénylő vagy családtagjának betegsége, m) családtag halála - különösen orvosi igazolás, ambuláns lap, kórházi zárójelentés, halotti anyakönyvi kivonat adatai</p>		
<p>II. az igénylő igényjogosultságának megállapítása, ellenőrzése</p>	<p>Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja és a Haktv. 76. § (1) bekezdésében adott felhatalmazás.</p>	<p><i>Az igénylő</i></p> <p>a) <i>családi és utóneve,</i> b) <i>születési neve,</i> c) <i>anyja születési neve,</i> d) <i>születési hely, év, hónap, nap,</i> e) <i>adóazonosító szám,</i> f) <i>rendfokozata,</i> g) <i>szolgálati-, munkahelye, igényjogosultságának ténye, kategóriája,</i> h) <i>lakcíme, e-mail-cím, telefonszám,</i> i) <i>személyazonosításra alkalmas igazolvány okmányazonosítója,</i> j) <i>családi állapota, különösen a házassági anyakönyvi kivonat adatai, élettársi kapcsolat ténye, különösen az élettársi nyilatkozat adatai,</i> a)</p>	<p>az adatkezelő a kezelt adatokat a Haktv. 76. § (5) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást követő 8. év december 31-ig kezeli.</p>	<p>az igényjogosult</p>

<p>III. az igénylő családtagja családtagi, illetve nem igényjogosult hozzátartozói minőségének megállapítása, ellenőrzése,</p>	<p>Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja és a Haktv. 76. § (1) bekezdésében adott felhatalmazás.</p>	<p><i>Az igénylő adatai:</i> <i>családi és utóneve,</i> <i>születési neve,</i> <i>anyja születési neve,</i> <i>születési hely, év, hónap, nap,</i> <i>adóazonosító szám,</i> <i>rendfokozata,</i> <i>szolgálati-, munkahelye, igényjogosultságának ténye,</i> <i>kategóriája,</i> <i>lakcíme, e-mail-cím, telefonszám,</i> <i>személyazonosításra alkalmas igazolvány okmányazonosítója,</i> <i>családi állapota, különösen a házassági anyakönyvi kivonat adatai, élettársi kapcsolat ténye, különösen az élettársi nyilatkozat adatai,</i></p> <p><i>Az igénylő családtagjának, nem igényjogosult hozzátartozójának adatai:</i> <i>a) családi és utóneve,</i> <i>b) születési neve,</i> <i>c) anyja születési neve,</i> <i>d) születési év, hónap, nap,</i> <i>e) adóazonosító szám,</i> <i>f) rendfokozata,</i> <i>g) szolgálati-, munkahelye, igényjogosultságának ténye, kategóriája, iskolalátogatás ténye,</i> <i>h) lakcíme, nagykorú személy esetén e-mail-címe,</i> <i>i) rokonsági foka,</i> <i>j) személyazonosításra alkalmas igazolvány okmányazonosítója,</i> <i>k) egészségi állapotra vonatkozó adatok:</i> <i>l) az igénylő vagy családtagjának betegsége,</i></p>	<p>az adatkezelő a kezelt adatokat a Haktv. 76.§ (5) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást követő 8. év december 31-ig kezeli.</p>	<p>az igényjogosult</p>
--	--	---	--	-------------------------

		<p><i>m) családtag halála - különösen orvosi igazolás, ambuláns lap, kórházi zárójelentés, halotti anyakönyvi kivonat adatai</i></p> <p>a)</p>		
IV. igények visszaigazolása, beutaló, számla kiállítása,	Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja és a Haktv. 76.§ (1) bekezdésében adott felhatalmazás	<p><i>Az igénylő adatai:</i></p> <p>családi és utóneve, születési neve, anyja születési neve, születési hely, év, hónap, nap, adóazonosító jele, rendfokozata, szolgálati-, munkahelye, igényjogosultságának ténye, kategóriája, lakcíme, e-mail-cím, telefonszám, személyazonosításra alkalmas igazolvány okmányazonosítója, családi állapota - különösen a házassági anyakönyvi kivonat adatai -, élettársi kapcsolat ténye - különösen az élettársi nyilatkozat adatai,</p> <p><i>Az igénylő családtagjának, nem igényjogosult hozzátartozójának adatai:</i></p> <p>családi és utóneve, születési neve, anyja születési neve, születési év, hónap, nap, adóazonosító jele,</p>	az adatkezelő a kezelt adatokat a Haktv. 76.§ (5) bekezdése alapján a könyvviteli el-számolást követő 8. év december 31-ig kezeli.	az igényjogosult

		<p>rendfokozata, szolgálati-, munkahelye, igényjogosultságának ténye, kategóriája, iskolalátogatás ténye, lakcíme, nagykorú személy esetén e-mail-címe, rokonsági foka, személyazonosításra alkalmas igazolvány okmányazonosítója,</p> <p><i>Az egészségi állapotra vonatkozó adatok:</i> igénylő vagy családtagjának betegsége, családtag halála - különösen orvosi igazolás, ambuláns lap, kórházi zárójelentés, halotti anyakönyvi kivonat adatai -, mozgáskorlátozottság, speciális étkezési igény - különösen cukorbetegségre, ételallergiára vonatkozó adatok -,</p> <p><i>A térítési díj-kedvezmények megállapításához szükséges adatok:</i> térítési kód,</p> <p><i>Lakókocsi, lakóautó, illetve tulajdonosának, üzemben tartójának azonosító adatai:</i> különösen a forgalmi engedély adatai.</p>		
V. speciális elhelyezési és étkezési igények kielégítése	Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja és a Haktv. 76.§ (1) bekezdésében adott felhatalmazás	<p>Az igénylő adatai: családi és utóneve, születési neve, anyja születési neve, születési hely, év, hónap, nap, adóazonosító jele, rendfokozata, szolgálati-, munkahelye, igényjogosultságának ténye, kategóriája, lakcíme, e-mail-cím, telefonszám,</p>	az adatkezelő a kezelt adatokat a Haktv. 76.§ (5) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást követő 8. év december 31-ig kezeli.	az igényjogosult

		<p>személyazonosításra alkalmas igazolvány okmányazonosítója, családi állapota - különösen a házassági anyakönyvi kivonat adatai -, élettársi kapcsolat ténye - különösen az élettársi nyilatkozat adatai, Az igénylő családtagjának, nem igényjogosult hozzátartozójának adatai: családi és utóneve, születési neve, anyja születési neve, születési év, hónap, nap, adóazonosító jele, rendfokozata, szolgálati-, munkahelye, igényjogosultságának ténye, kategóriája, iskolalátogatás ténye, lakcíme, nagykorú személy esetén e-mail-címe, rokonsági foka, személyazonosításra alkalmas igazolvány okmányazonosítója,</p> <p>Az egészségi állapotra vonatkozó adatok: igénylő vagy családtagjának betegsége, családtag halála - különösen orvosi igazolás, ambuláns lap, kórházi zárójelentés, halotti anyakönyvi kivonat adatai -, mozgáskorlátozottság, speciális étkezési igény - különösen cukorbetegsége, ételallergiára vonatkozó adatok -,</p> <p>A térítésidj-kedvezmények megállapításához szükséges adatok: térítési kód,</p>		
--	--	--	--	--

		a) Lakókocsi, lakóautó, illetve tulajdonosának, üzemben tartójának azonosító adatai: különösen a forgalmi engedély adatai.		
VI. harmadik és további gyermek utáni térítési díj megállapítása	Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja és a Haktv. 76.§ (1) bekezdésében adott felhatalmazás	<p>Az igénylő adatai: családi és utóneve, születési neve, anyja születési neve, születési hely, év, hónap, nap, adóazonosító jele, rendfokozata, szolgálati-, munkahelye, igényjogosultságának ténye, kategóriája, lakcíme, e-mail-cím, telefonszám, személyazonosításra alkalmas igazolvány okmányazonosítója, családi állapota - különösen a házassági anyakönyvi kivonat adatai -, élettársi kapcsolat ténye - különösen az élettársi nyilatkozat adatai, Az igénylő családtagjának, nem igényjogosult hozzátartozójának adatai: családi és utóneve, születési neve, anyja születési neve, születési év, hónap, nap, adóazonosító jele, rendfokozata, szolgálati-, munkahelye, igényjogosultságának ténye, kategóriája, iskolalátogatás ténye, lakcíme, nagykorú személy esetén e-mail-címe, rokonsági foka, személyazonosításra alkalmas igazolvány okmányazonosítója,</p>	az adatkezelő a kezelt adatokat a Haktv. 76.§ (5) bekezdése alapján a könyvviteli el-számolást követő 8. év december 31-ig kezeli	az igényjogosult

		<p>Az egészségi állapotra vonatkozó adatok: igénylő vagy családtagjának betegsége, családtag halála - különösen orvosi igazolás, ambuláns lap, kórházi zárójelentés, halotti anyakönyvi kivonat adatai -, mozgáskorlátozottság, speciális étkezési igény - különösen cukorbetegsége, ételal- lergiára vonatkozó adatok -,</p> <p>A térítési díj-kedvezmények megállapításához szükséges ada- tok: térítési kód,</p> <p>Lakókocsi, lakóautó, illetve tulajdonosának, üzemben tartójá- nak azonosító adatai: különösen a forgalmi engedély adatai.</p>		
VII. százalékos mértékű kedvezményes térítési díj megfizetésének megállapítása az állomány-illetékes pénzügyi referatúra adatlapon történő igazolása alapján	Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja és a Haktv. 76.§ (1) bekezdésében adott felhatalmazás	<p>Az igénylő adatai: családi és utóneve, születési neve, anyja születési neve, születési hely, év, hónap, nap, adóazonosító jele, rendfokozata, szolgálati-, munkahelye, igényjogosultságának ténye, kategóriája, lakcíme, e-mail-cím, telefonszám, személyazonosításra alkalmas igazolvány okmányazonosítója, családi állapota - különösen a házassági anyakönyvi kivonat adatai -, élettársi kapcsolat ténye - különösen az élettársi nyilatkozat adatai, Az igénylő családtagjának, nem igényjogosult hozzátartozójának adatai: családi és utóneve,</p>	az adatkezelő a kezelt adatokat a Haktv. 76.§ (5) bekezdése alapján a könyvviteli el-számolást követő 8. év december 31-ig kezeli	az igényjogosult

		<p>születési neve, anyja születési neve, születési év, hónap, nap, adóazonosító jele, rendfokozata, szolgálati-, munkahelye, igényjogosultságának ténye, kategóriája, iskolalátogatás ténye, lakcíme, nagykorú személy esetén e-mail-címe, rokonsági foka, személyazonosításra alkalmas igazolvány okmányazonosítója,</p> <p>Az egészségi állapotra vonatkozó adatok: igénylő vagy családtagjának betegsége, családtag halála - különösen orvosi igazolás, ambuláns lap, kórházi zárójelentés, halotti anyakönyvi kivonat adatai -, mozgáskorlátozottság, speciális étkezési igény - különösen cukorbetegségre, ételallergiára vonatkozó adatok -,</p> <p>A térítésidő-kedvezmények megállapításához szükséges adatok: térítési kód,</p> <p>Lakókocsi, lakóautó, illetve tulajdonosának, üzemben tartójának azonosító adatai: különösen a forgalmi engedély adatai.</p>		
VIII. igénybe nem vett szolgáltatás teljes vagy csökkentett összegben történő megfizetés	Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja és a Haktv. 76.§ (1) bekezdésében adott felhatalmazás	<p><i>Az igénylő adatai:</i> családi és utóneve, születési neve, anyja születési neve, születési hely, év, hónap, nap, adóazonosító jele, rendfokozata,</p>	az adatkezelő a kezelt adatokat a Haktv. 76.§ (5) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást követő 8. év	az igényjogosult

<p>sének, illetve visszafizetésének elbírálása</p>		<p>szolgálati-, munkahelye, igényjogosultságának ténye, kategóriája, lakcíme, e-mail-cím, telefonszám, személyazonosításra alkalmas igazolvány okmányazonosítója, családi állapota - különösen a házassági anyakönyvi kivonat adatai -, élettársi kapcsolat ténye - különösen az élettársi nyilatkozat adatai, <i>Az igénylő családtagjának, nem igényjogosult hozzátartozójának adatai:</i> családi és utóneve, születési neve, anyja születési neve, születési év, hónap, nap, adóazonosító jele, rendfokozata, szolgálati-, munkahelye, igényjogosultságának ténye, kategóriája, iskolalátogatás ténye, lakcíme, nagykorú személy esetén e-mail-címe, rokonsági foka, személyazonosításra alkalmas igazolvány okmányazonosítója, <i>Az egészségi állapotra vonatkozó adatok:</i> igénylő vagy családtagjának betegsége, családtag halála - különösen orvosi igazolás, ambuláns lap, kórházi zárójelentés, halotti anyakönyvi kivonat adatai -, mozgáskorlátozottság, speciális étkezési igény - különösen cukorbetegsége, ételallergiára vonatkozó adatok -,</p>	<p>december 31-ig kezeli</p>	
--	--	--	------------------------------	--

		<p><i>A térítésidő-kedvezmények megállapításához szükséges adatok: térítési kód,</i></p> <p><i>Lakókocsi, lakóautó, illetve tulajdonosának, üzemben tartójának azonosító adatai: különösen a forgalmi engedély adatai.</i></p> <p>a)</p>		
IX. a rekreációs szolgáltatások igénybevételének nyilvántartása	Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja és a Haktv. 76.§ (1) bekezdésében adott felhatalmazás	<p><i>Az igénylő adatai:</i></p> <p>családi és utóneve, születési neve, anyja születési neve, születési hely, év, hónap, nap, adóazonosító jele, rendfokozata, szolgálati-, munkahelye, igényjogosultságának ténye, kategóriája, lakcíme, e-mail-cím, telefonszám, személyazonosításra alkalmas igazolvány okmányazonosítója, családi állapota - különösen a házassági anyakönyvi kivonat adatai -, élettársi kapcsolat ténye - különösen az élettársi nyilatkozat adatai, <i>Az igénylő családtagjának, nem igényjogosult hozzátartozójának adatai:</i></p> <p>családi és utóneve, születési neve, anyja születési neve, születési év, hónap, nap, adóazonosító jele, rendfokozata, szolgálati-, munkahelye, igényjogosultságának ténye, kategóriája, iskolalátogatás ténye, lakcíme, nagykorú személy esetén e-mail-címe,</p>	az adatkezelő a kezelt adatokat a Haktv. 76.§ (5) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást követő 8. év december 31-ig kezeli	az igényjogosult

		<p>rokonsági foka, személyazonosításra alkalmas igazolvány okmányazonosítója,</p> <p><i>Az egészségi állapotra vonatkozó adatok:</i> igénylő vagy családtagjának betegsége, családtag halála - különösen orvosi igazolás, ambuláns lap, kórházi zárójelentés, halotti anyakönyvi kivonat adatai -, mozgáskorlátozottság, speciális étkezési igény - különösen cukorbetegségre, ételallergiára vonatkozó adatok -,</p> <p><i>A térítésdíj-kedvezmények megállapításához szükséges adatok:</i> térítési kód,</p> <p><i>Lakókocsi, lakóautó, illetve tulajdonosának, üzemben tartójának azonosító adatai:</i> különösen a forgalmi engedély adatai.</p>		
X. a regenerálódást segítő és rekreációt végző honvédelmi szervezet tevékenysége során határozott időtartamú szerződés megkötése lakókocsi, lakóautó Honvéd Kemping területén történő tárolásához	Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja és a Haktv. 76.§ (1) bekezdésében adott felhatalmazás	Lakókocsi, lakóautó, illetve tulajdonosának, üzemben tartójának azonosító adatai: különösen a forgalmi engedély adatai	az adatkezelő a kezelt adatokat a Haktv. 76.§ (5) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást követő 8. év december 31-ig kezeli	az igényjogosult

6. Az érintettet az Infotv. alapján megillető jogai, valamint azok érvényesítése módjának ismertetése:

a) **Ön jogosult** arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően **tájékoztatót kapjon**, jelen tájékoztató e jogának érvényesülését szolgálja,

b) **Ön kérheti** tőlünk az alábbiakat:

ba) az Önre vonatkozó személyes **adatokhoz való hozzáférést, kérheti, hogy tájékoztassuk** az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az érintett személyes adatok köréről és forrásáról, azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, az Önt megillető jogokról és személyes adatával összefüggésben esetlegesen felmerült adatvédelmi incidensről.

bb) személyes **adatainak helyesbítését**, amennyiben azok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak.

c) A **törléshez való jog érvényesítése** érdekében az adatkezelő haladéktalanul törli a személyes adatokat, ha

ca) az adatkezelés jogellenes

- az Infotv-ben rögzített adatvédelmi alapelvekkel ellentétes
- az adatkezelés célja megszűnt vagy a cél megvalósulásához már nem szükséges az adatkezelés
- törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában időtartama eltelt, vagy
- az adatkezelés jogalapja megszűnt és nincs más jogalapja az adatok kezelésének

cb) a személyes adatok törlését az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy a bíróság elrendelte cc) az Infotv. 19. § (1) bekezdés b)-d) pontjában (adatkezelés korlátozása) meghatározott időtartam eltelt és az adatok törlésének van helye

d) Az **Ön jogainak védelme érdekében az adatkezelő az adatkezelés korlátozását rendelheti** el az alábbi esetekben:

da) ha Ön vitatja az adatai pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és az adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára

,

db) az adatkezelés jogellenessége miatt (Infotv. 20. § a) pontja alapján) az adatok törlésének lenne helye, de az Ön írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az Ön jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára

,

dc) az adatkezelés jogellenessége miatt (Infotv. 20. § a) pontja alapján) az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások – így különösen büntetőeljárás –

során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, e vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig

Fenti jogait a jelen adatkezelési tájékoztató 1, 2. pontjaiban megadott elérhetőségek valamelyikén történő kapcsolatfelvétel révén gyakorolhatja.

7. Adatközlés, adattovábbítás, adatfeldolgozás

- a) A hivatalos szervek általi esetleges megkeresésre (pl. rendőrség, ügyészség, bíróság) adatot közlünk.
- b) Nem kívánjuk az adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítani.
- c) Adatfeldolgozót nem veszünk igénybe.

8. Jogorvoslat:

A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése esetén az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, valamint panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) lehet fordulni.