



HÁZIREND

Magyar Honvédség
Rekreációs, Kiképzési és
Konferencia Központ
Balatonakarattya

Üdvözöljük Balatonakarattyán!

Köszönjük, hogy az MH Rekreációs, Kiképzési és Konferencia Központot választotta.

A teljes személyi állomány nevében kellemes pihenést és feledhetetlen élményeket kívánunk Önnek és családjának! Zavartalan kikapcsolódásuk érdekében kérjük az alábbi normák és a Házirend szíves betartását.

I. Általános rendelkezések és szankciók

- **Figyelmeztetés:** A Házirend megsértése esetén a parancsnok szóban figyelmezteti a vendéget.
- **Szankció:** Súlyos vagy ismételt szegés esetén a szolgáltatás azonnali hatállyal megszakítható (a központi személyügyi szerv értesítése mellett). Ilyenkor a teljes térítési díj megfizetendő.
- **Súlyos kihágások:**
 - A személyzet szidalmazása, bántalmazása, botrányos magatartás.
 - Más vendégek nyugalmanak tartós zavarása.
 - Berendezési tárgyak (szoba, fitneszgépek, bowling, kerékpár stb.) rongálása vagy eltulajdonítása.

II. Érkezés és távozás

- **Bejelentkezés:** Főszezonban **16:00** órától (korábbi elfoglalásra nincs lehetőség), Elő- és utószezonban a visszaigazoláson szereplő időpontban lehetséges.
- **Kulcskártyák:** Lakóegységenként 2 db kártya jár. Elvesztés/rongálódás díja: **1100 Ft/db**. Kártya nélkül a szobába csak adategyeztetés után, 30 perces ideiglenes kártyával lehet bejutni.
- **Vendégkártya:** Regisztrációkor tartózkodási adatait tartalmazó **Vendégkártyát** kapnak; **kérjük, ezt a kapunál és az étkezéseknél mutassák fel!**
- **Jogosultság:** Csak a visszaigazolt személyek tartózkodhatnak a szobákban. Látogatók fogadása csak előzetes bejelentéssel, a közös terekben lehetséges.
- **Kijelentkezés:** A távozás napján **09:30-ig** a szobát el kell hagyni, a kulcsokat és a Vendégkártyát le kell adni a recepción.

III. Fizetési feltételek

- **Számlarendezés:** Kérjük, ne hagyják az utolsó napra! Az első éjszaka után bármikor fizethető (készpénz, bankkártya, SZÉP kártya).
- **Számlázás:** Kizárólag a jogosult saját nevére állítható ki számla. Átutalás csak előzetes írásbeli kérelem esetén lehetséges.
- **Idegenforgalmi adó (IFA):** 18 év felett **700 Ft/fő/éj**. Csak készpénzzel vagy bankkártyával fizethető (SZÉP kártyával nem!).

IV. Étkezési rend és öltözködés

- **Helyszín:** Központi Étterem, a Vendégekártyán jelölt időpontokban.
- **Szabályok:** A svédasztalról ételt kivinni **TILOS**. Étel behozatala csak előzetes egyeztetéssel lehetséges. Kérjük, táskát ne vigyenek az étkezdébe.
- **Megjelenés:** Az étteremben, a kávézóban és a közös terekben a helyszínhez illő, kulturált polgári ruházat kötelező (hiányos öltözet, pl. félmeztelenség mellőzendő). Ittas vagy nem megfelelően öltözött személyekkel szemben a szolgálat intézkedhet.

V. Biztonság és Tűzvédelem

- **Tűzvédelem:** Éghető folyadékot, saját fűtőberendezést, nyílt lángot (gyertya, főzőeszköz) használni **TILOS**.
- **Vészhelyzet:** Tűz esetén a menekülési terv szerint kell elhagyni az épületet (liftet használni tilos!). **Észlelés esetén hívja a recepciót vagy a +36 30 815-0788 számot.**
- **Dohányzás:** Az épületekben és erkélyeken tilos! Csak a kijelölt helyeken szabad. A tilalom megszegése **5.000 Ft** extra takarítási díjat von maga után.

VI. Vagyonvédelem és eszközhasználat

- **Értéktárgyak:** Csak a szobai széfben elhelyezett tárgyakért vállalható felelősség.
- **Berendezés:** Textiliákat, bútorokat (pléd, törölköző, asztal, pad) a szobából vagy a strandról elvinni/elmozdítani tilos.
- **Elektromos eszközök:** Csak kis fogyasztású eszközök (töltő, laptop, hajszárító) használhatók. **Elektromos roller és kerékpár töltése/tárolása a szobákban és folyosókon SZIGORÚAN TILOS!**
- **Talált tárgyak:** A recepción adhatók le; élelmiszert/gyógyszert megsemmisítünk, egyéb tárgyakat 1 évig őrzünk.

VII. Az üdülő területének használata

- **Közlekedés:** Csak szilárd burkolaton, a KRESZ szerint, maximum **20 km/h** sebességgel. Parkolás csak a kijelölt helyeken.
- **Nyugalom:** Kérjük a többi vendég tiszteletben tartását, különösen **22:00 óra után**.
- **Drónok:** Reptetésük tilos (kivéve engedéllyel rendelkező állomány).
- **Felvételek:** Az üdülő területén fotó- és videófelvételek készülhetnek marketing/dokumentációs célból, melyhez a vendégek a megjelenéssel hozzájárulnak.

VIII. Szolgáltatások és szabadidő

- **Információ:** Faliújságok, Hoteltévé (1. csatorna), weboldal és Facebook.
- **Sport és wellness:** Edzőtermi és játszóházi eszközök kivitele tilos.
- **Bowling foglalás:** 30 / 815 0958
- **Foglalás (tenisz, masszázs):** A recepción lehetséges.
- **Szolgáltatás lemondása:** 3 órán kívül díjmentes. 3 órán belül alapos ok nélkül a díj 50%-a felszámításra kerül.

Bármilyen észrevétel vagy panasz esetén forduljon bizalommal a recepcióhoz!